

Condizioni e norme generali riguardanti la consegna

1)Generale: la consegna viene effettuata con mezzo nostro di medie dimensioni, capacità massima di 6 bancali altezza del mezzo 3,20 m lunghezza 7,30 m + 2,20 m di sponda idraulica, larghezza 2,50 m peso a pieno carico 10,00 Ton, l'entrata nei cancelli delle abitazioni dei clienti sarà sempre soggetta a valutazione prima dell'esecuzione e il cliente si assume la totale responsabilità della decisione di permettere al mezzo di entrare essendo consapevole delle dimensioni e del peso del veicolo, la consegna è gratuita fino a 12 km dal nostro magazzino, per distanze superiori il costo sarà fornito in base al kilometraggio.

2)Scarico: lo scarico dal mezzo di trasporto viene effettuato tramite sponda idraulica e lo spostamento con transpallet elettrico o manuale, il bancale può essere spostato fino a dove concordato con il cliente solo su terreni pavimentati (asfalto, cemento, autobloccanti), nel caso di terreni non solidi quali erba, terra battuta, terra umida, ghiaia il bancale sarà lasciato appena oltre la sponda idraulica.

Non è assolutamente incluso nel prezzo lo sbancamento né lo scarico manuale del bancale, i quali dovranno essere pattuiti prima della consegna. In caso di necessità da parte del cliente di tali servizi, essi saranno soggetti a una tariffa supplementare di 35,00€/bancale o comunque .

3)Stoccaggio: una volta scaricato il bancale, esso sarà spostato (se possibile) con i nostri transpallet fino al luogo di stoccaggio concordato, l'azienda non sarà assolutamente responsabile di eventuali danni quali rottura di piastrelle, sfregamento su muri o porte in quanto autorizzati dal cliente ad eseguire tale operazione nella piena consapevolezza del peso e dell'ingombro di tali materiali.

In qualunque caso l'opinione del personale dell'azienda sulla possibilità di effettuare determinate operazioni di scarico e stoccaggio dovranno essere assolutamente ascoltate dal cliente in quanto il personale è preparato e abituato nel lavoro svolto.

4)Preavviso telefonico e tempi di consegna: l'orario e il giorno della consegna saranno pattuiti con un preavviso minimo di 24 ore dal giorno previsto.

il cliente dovrà essere disponibile 45 minuti prima e dopo l'orario previsto di consegna, gli eventuali ritardi non saranno imputabili all'azienda in quanto dovuti a fattori casuali e non previsti (traffico, incidenti, strade chiuse e deviazioni, complicazioni durante conegne precedenti).

In caso l'azienda non riesca a contattare il cliente per la consegna oppure dopo vari tentativi il cliente non risulti reperibile l'ordine verrà automaticamente annullato e il materiale venduto ad altri acquirenti.

5)Tempistiche: le tempistiche di consegna sono variabili in base alla disponibilità e il periodo dell'anno, possono andare da 2-5 giorni a 40-60 giorni, il cliente sarà comunque informato dell'attesa prevista per la consegna.

Le tempistiche possono dipendere da:

Scarsa disponibilità (non imputabile all'azienda in quanto non produttrice del materiale ma solo importatrice);

Alta richiesta di materiale (spesso riscontrata tra settembre e ottobre);

Problemi logistici dovuti alla mancanza di trasporti (non imputabili alla nostra azienda in quanto la logistica è direttamente gestita da chi produce e trasporta il materiale presso la nostra sede);

Fattori metereologici (i mezzi di trasporto percorrono spesso dai 1.000 a 2.000 km e attraversano vari stati e varie condizioni meteo quali bufere di neve, neve pesante e quindi blocchi per i mezzi di grosse dimensioni);

6)Mancata consegna e riconsegna: in caso il cliente non sia a casa negli orari prefissati per la consegna il materiale tornerà presso la nostra sede, esso sarà disponibile per il ritiro a carico del cliente oppure per una riconsegna da concordare.

La nuova consegna sarà riprogrammata in accordo con il cliente e sarà soggetta al pagamento di una tariffa di 1,5€/km anche per le zone in cui la consegna è gratuita.